



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

Kirchdorf, 11.6.2020

Schutzkonzept COVID-19 ZYSSET BISTRO-BUSSE

Liebe Gäste von Zysset Bistro-Busse

Was dürfen wir immer wieder mit Freude festhalten?

„Wer das hat, was wir haben der ist zweifellos und tatsächlich zu beneiden“ – wir haben nämlich Sie, unsere geschätzte Stammkundschaft.

Seit über 36 Jahren dürfen wir Sie bei uns begrüßen und mit Ihnen Reisen unternehmen. Wir wissen was wir an Ihnen haben und wir freuen uns, Sie in Kürze auch im 37. Geschäftsjahr wieder bei uns zu sehen.

Corona lässt im Moment die Räder von unseren einzigartigen Bussen stillstehen. Doch wir stehen im Hintergrund nicht still.

Einerseits kümmern wir uns um den Unterhalt unserer Busse und andererseits kümmern wir uns um die Gesundheit unserer Kunden. In diesem Zusammenhang haben wir das vorliegende Schutzkonzept basierend auf verschiedenen Unterlagen erstellt und in unserem Unternehmen umgesetzt.

Zögern Sie nicht, bei Fragen mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wir sind bereit und freuen uns, wenn Sie es auch sind – bis bald.

Annalis und Res Zysset
Andi Schaad



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

1. Einleitung

Das vorliegende Schutzkonzept basiert auf den Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit BAG speziell auf den Erläuterungen mit Stand 22.4.2020 und den entsprechenden gesetzlichen Grundlagen (COVID-19-Verordnung (SR 818.101.24), Arbeitsgesetz (SR 822.11) und dessen Verordnungen sowie der ASTAG Checkliste Version 2.0 vom 8. Mai 2020.

2. Absicht

Das Schutzkonzept soll die Reduktion, im Idealfall gar die Verhinderung, der Verbreitung des neuen Coronavirus speziell bei den Kunden sowie den Mitarbeitenden von Zysset Bistro-Busse bewirken.

3. Kernverhalten

3.1 Übertragung des Coronavirus

Die drei Hauptübertragungswege des neuen Coronavirus (SARS CoV 2) sind:

- enger Kontakt: Wenn man zu einer erkrankten Person weniger als zwei Meter Abstand hält.
- Tröpfchen: Niest oder hustet eine erkrankte Person, können die Viren direkt auf die Schleimhäute von Nase, Mund oder Augen eines anderen Menschen gelangen.
- Hände: Ansteckende Tröpfchen gelangen beim Husten und Niesen oder Berühren der Schleimhäute auf die Hände. Von da aus werden die Viren auf Oberflächen übertragen. Eine andere Person kann von da die Viren auf ihre Hände übertragen und so gelangen sie an Mund, Nase oder Augen, wenn man sich im Gesicht berührt.

3.2 Distanzhalten und Hygiene

Infizierte Personen können vor, während und nach Auftreten von COVID-19-Symptomen ansteckend sein. Daher müssen sich auch Personen ohne Symptome so verhalten, als wären sie ansteckend (Distanz zu anderen Menschen wahren). Dafür gibt es Hygiene- und Verhaltensregeln des BAG der Kampagne «[So schützen wir uns](#)».



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

Neues Coronavirus Aktualisiert am 3.6.2020

SO SCHÜTZEN WIR UNS.

Jetzt unbedingt neue Regeln einhalten:

- ✓ Testen**

Bei Symptomen sofort testen lassen und zuhause bleiben.
- ✓ Tracing**

Zur Rückverfolgung wenn immer möglich Kontaktdaten angeben.
- ✓ Isolation/Quarantäne**

Bei positivem Test: Isolation. Bei Kontakt mit positiv getesteter Person: Quarantäne.

Weiterhin wichtig:

- Abstand halten.
- Empfehlung: Maske tragen, wenn Abstandhalten nicht möglich ist.
- Gründlich Hände waschen.
- Hände schütteln vermeiden.
- In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.
- Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.
- Falls möglich weiter im Home-office arbeiten.

www.bag-coronavirus.ch

3.3 Besonders gefährdete Personen schützen

Personen, welche über 65 Jahre alt sind und Personen mit schweren chronischen Erkrankungen (s. COVID-19-Verordnung 2) gelten als besonders gefährdet, einen schweren Krankheitsverlauf zu erleiden. Bei besonders gefährdeten Personen müssen deshalb zusätzliche Massnahmen ergriffen werden, damit sie sich nicht anstecken. Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben – wenn immer möglich – zu Hause. Der Schutz von besonders gefährdeten Personen ist in der COVID-19 Verordnung 2 ausführlich geregelt.

3.4 Soziale und berufliche Absonderung von Erkrankten und von Personen, die engen Kontakt zu Erkrankten hatten

Es muss verhindert werden, dass erkrankte Personen andere Menschen anstecken. Kranke Personen sollen zu Hause bleiben. Wenn sie rausgehen müssen, dann sollen diese eine Hygienemaske tragen. Dafür gibt es die Anweisungen des BAG zu Selbst-Isolation und Selbst-Quarantäne (vgl. www.bag.admin.ch/selbstisolation).



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

4. Schutzmassnahmen

Schutzmassnahmen zielen darauf ab, die Übertragung des Virus zu verhindern. Die Massnahmen sind so zu planen, dass Technik, Arbeitsorganisation, sonstige Arbeitsbedingungen, soziale Beziehungen und Einfluss der Umwelt sachgerecht miteinander verknüpft werden.

Zuerst gilt es, technische und organisatorische Schutzmassnahmen zu treffen. Die persönlichen Schutzmassnahmen sind nachrangig dazu. Für besonders gefährdete Personen sind zusätzliche Massnahmen zu treffen. Alle betroffenen Personen müssen zu den Schutzmassnahmen die notwendigen Anweisungen erhalten.

Das Schutzziel am Arbeitsplatz und auf Reisen ist ebenfalls die Reduktion einer Übertragung des neuen Coronavirus durch Distanzhaltung, Sauberkeit, Reinigung von Oberflächen und Händehygiene.




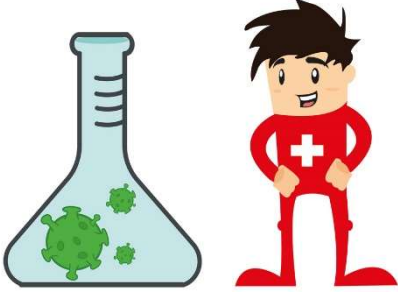
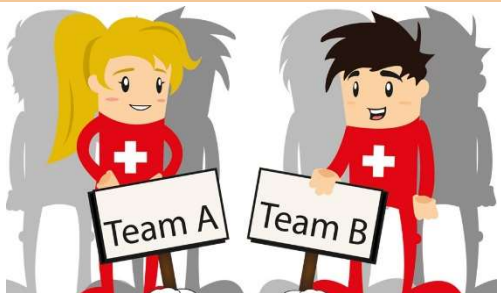

A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

4.1 «STOP-Prinzip»

Das STOP-Prinzip erläutert die Reihenfolge der Ergreifung von Schutzmassnahmen.

S	S steht für Substitution, was im Falle von COVID-19 nur durch genügend Distanz möglich ist.	
T	T sind technische Massnahmen (z. B. Abschränkungen, getrennte Arbeitsplätze, etc.).	
O	O sind organisatorische Massnahmen (z. B. getrennte Teams, veränderte Schichtplanung, unterschiedliche Abfahrtszeiten).	
P	P steht für persönliche Schutzmassnahmen (z. B. Hygienemasken, Handschuhe, etc.).	

Persönliche Schutzmassnahmen sollten nur eingesetzt werden, wenn andere Massnahmen nicht möglich sind und eine adäquate Schutzausrüstung (z. B. Hygienemasken) verfügbar ist. Sie sind weniger effizient als die Substitution und technische oder organisatorische Massnahmen.



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5. Schutzkonzept Zysset Bistro-Busse

5.1 Händehygiene

Massnahmen
Desinfektionsmittel
<ul style="list-style-type: none">• 1-2 Desinfektionsspendern pro Fahrzeug (fix installiert)• Aufforderung an Kunden zum Mitbringen von Desinfektionsmittel sofern möglich• Notvorrat an Hand-Desinfektionsmittel pro Fahrzeug (zum Abgeben bei Bedarf)
Bordtoilette
<ul style="list-style-type: none">• Anbringen eines Merkblatts• Füllung des Frischwassertanks vor Antritt der Fahrt• Bereitstellung von genügend Material:<ul style="list-style-type: none">- Seife, nach Möglichkeit auch Desinfektionsmittel (fix installiert)- Trockentücher

5.2 Distanz halten

Massnahmen
Auslastungsgrad des Fahrzeugs
<ul style="list-style-type: none">• Verzicht auf eine Vollauslastung (Besetzung aller Sitzplätze) unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Gruppe• Reduktion der max. Fahrgastzahl in Abhängigkeit von Anzahl der Sitzplätze und der Gruppe• Vordere Türe für Fahrer reserviert• Freilassen der Sitzreihe hinter dem Fahrersitz• Freilassen der Sitzreihe hinter der Reisebegleitung (nur wenn Reisebegleitung an Bord)• Abgabe von Masken, wenn Distanzen nicht eingehalten werden können



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5.3 Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter 2 Meter

Massnahmen
Maskentragpflicht / Verhaltensregeln
<ul style="list-style-type: none">• Einhalten der allgemeinen Verhaltensregeln des Bundesamts für Gesundheit BAG<ul style="list-style-type: none">- gründliche Hände waschen (vor der Fahrt / nach der Fahrt)- kein Händeschütteln- in Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen- bei Fieber oder Husten zu Hause bleiben
<ul style="list-style-type: none">• Maskentragpflicht für Fahrgäste / Reisebegleitung bei Vollausslastung
<ul style="list-style-type: none">• regelmässige Hinweise des Fahrers auf Maskentragpflicht / Verhaltensregeln des BAG<ul style="list-style-type: none">- Tagesfahrten: morgens / abends- Mehrtagesfahrten: jeden Morgen vor Antritt der Fahrt
Schutzhandschuhe
<ul style="list-style-type: none">• Tragen von Handschuhen beim Einladen und Ausladen von Gepäck (Fahrer)
<ul style="list-style-type: none">• Tragen von Handschuhen beim Verteilen von Gegenständen (Fahrer / Reisebegleitung)
<ul style="list-style-type: none">• Tragen von Handschuhen beim Bordservice (Reisebegleitung)
Notvorrat pro Fahrzeug
<ul style="list-style-type: none">• Ausstatten jedes Fahrzeugs mit einem Schutzset (begrenzter Notvorrat)<ul style="list-style-type: none">- Handdesinfektionsmittel- Desinfektionstücher- Einweghandschuhe- Hygieneschutzmasken- Rolle kleiner Plastiksäcke

Achtung!

Das Einhalten der Maskentragpflicht liegt in der ausdrücklichen **Selbstverantwortung** des einzelnen Fahrgasts.



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5.4 Reinigung

Massnahmen
Reinigung nach/vor Fahrt
<ul style="list-style-type: none">• Einhalten der branchen- / betriebsüblichen Reinigungsvorschriften
<ul style="list-style-type: none">• zusätzliche Reinigung / Desinfektion aller Berührungspunkte:<ul style="list-style-type: none">- Haltegriffe- Abstützflächen- Klapptische- Sitzhinterseiten- Armlehnen- Sicherheitsgurt (Gurtschnallen und Gegenstück)- Verstellknopf für Sitzposition- Schalter (Licht / Lüftung / Multimedia)- Innenseiten der Fenster- Bordtoilette- Bordküche
Abfallentsorgung
<ul style="list-style-type: none">• regelmässige Leeren aller Abfalleimer (v.a. bei Handwaschgelegenheit)
<ul style="list-style-type: none">• Verwendung von Hilfsmitteln (Besen, Schaufel etc.), kein direkter Kontakt mit Abfall
<ul style="list-style-type: none">• Tragen von Handschuhen
<ul style="list-style-type: none">• Abfallsäcke nicht zusammendrücken (Entweichen von Luft!)

Achtung!

Bei Tagesfahrten ist eine Reinigung während der Fahrt, z.B. bei Pausen, weder möglich (Arbeits- und Ruhezeitvorschriften ARV für den Fahrer) noch sinnvoll. Bei jeder folgenden Berührung ist sofort wieder der vorherige Zustand hergestellt.

Bei Mehrtagesfahrten wird eine Reinigung nach Möglichkeit jeden Abend vorgenommen.

Auf eine spezielle Reinigung der Sitzpolster kann verzichtet werden.



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5.5 Besonders gefährdete Personen

Massnahmen
Fahrer
<ul style="list-style-type: none">klare Abgrenzung des Fahrersitzes zu FahrgästenMaskentragpflicht (FFP-2 / FFP-3) für Fahrer ab 65 Jahren bei Kundenkontakt, z.B.<ul style="list-style-type: none">- Verladen von Gepäck- Einsteigen / Aussteigen
Fahrgäste
<ul style="list-style-type: none">Hinweis auf die Schutzmassnahmen bei der Buchung (Administration), auf der Homepage bzw. vor Antritt der Fahrt durch den Fahrer

Achtung!

Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Fahrgäste müssen selbst entscheiden, ob sie die Fahrt antreten wollen oder nicht.

Aus Sicherheitsgründen (Ermüdungserscheinungen infolge zu wenig Sauerstoff) wird vom Tragen einer Schutzmaske für Chauffeure während der Fahrt abgesehen!

5.6 COVID-19-Erkrankte

Massnahmen
Fahrer
<ul style="list-style-type: none">Selbstkontrolle des Gesundheitszustands vor der Fahrt
Fahrgäste
<ul style="list-style-type: none">Selbstkontrolle des Gesundheitszustands vor der FahrtHinweis des Fahrers vor Fahrtbeginn

Fahrgäste und Fahrer, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt nicht antreten.

Achtung!

Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Fahrgäste müssen selbst entscheiden, ob sie die Fahrt antreten wollen oder nicht.



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
 Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
 info@zysset-bistrobusse.ch
 www.zysset-bistrobusse.ch

5.7 Besondere Arbeitssituationen

Massnahmen
Wartezonen
<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung von Wartezonen (z.B. mittels Bodenmarkierungen, Trennbändern, Teppich) • max. 2 Personen pro Tisch • zeitliche Verschiebung (max. 1 Reisebus pro halbe Stunde) oder örtliche Verschiebung von Abfahrten / Ankünften • Aufstellen von Informationen und Hinweisen
Einsteigen / Aussteigen
<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung eines Einsteige- und Aussteigevorgangs pro Betrieb (vor der Fahrt), z.B. <ul style="list-style-type: none"> - Bildung von Kolonnen («1er-Reihe») - Benutzung nur von Einstieg 2 (Hintereingang) - Einweisung nach Sitzplatznummer (Beginn: vorne) • genaue Anweisungen durch den Fahrer vor dem Einsteigen / Aussteigen • keine aktive Hilfe beim Einsteigen / Aussteigen durch den Fahrer (keine Berührung!)
Bordverpflegung
<ul style="list-style-type: none"> • Ausgabe nur von Esswaren durch die Reisebegleiterinnen d.h. keine Selbstbedienung
Sitzplätze
<ul style="list-style-type: none"> • Merkblatt mit allgemeinen Verhaltensregeln in jeder Sitztasche • kein Wechsel der Sitzplätze nach Antritt der Fahrt (fixe Sitzordnung) • Abfälle wo immer möglich in geschlossenen Behältern deponieren • gebrauchte Taschentücher in speziellen Plastiksäcken entsorgen
Reiseleiter-Mikrofon
<ul style="list-style-type: none"> • Benützung nur durch Reisebegleitung oder 1 andere Person • Verwendung einer Schutzhülle
Zusatzinformationen des Fahrers vor Fahrtbeginn
<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis auf Maskentragpflicht / Verhaltensregeln des BAG • Hinweis auf Merkblatt in Sitztaschen • Hinweis auf Gesundheitszustand der Fahrgäste • Bitte um Befolgung der Vorschriften • Hinweis auf grundsätzliche Eigenverantwortung der Fahrgäste

Achtung!

Bei der Bildung von Kolonnen z.B. auf einem öffentlichen Parkplatz sind mögliche Gefahren zu beachten (Verkehrssicherheit!).



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5.8 Information

Massnahmen

Merkblatt für Sitztaschen + Terminals (z.B. an Türen)

Publikation auf der Website, am Geschäftssitz und in den geschäftlichen Unterlagen

Vorinformation bei der Vorbereitung von Mehrtagesfahrten an die Fahrgäste



A. ZYSSET

Bistro-Busse

CH-3116 Kirchdorf, Thalgutstrasse
Tel. 031 781 04 08, Fax 031 781 24 25
info@zysset-bistrobusse.ch
www.zysset-bistrobusse.ch

5.9 Management

Massnahmen
Einführung
<ul style="list-style-type: none">• Die Geschäftsleitung lebt das Schutzkonzept vor• Die Mitarbeitenden sind informiert• Vorbereitung / Umsetzung aller Massnahmen ist erfolgt
Umsetzung / Anpassung
<ul style="list-style-type: none">• die Einhaltung und Wirksamkeit der Massnahmen werden laufend überprüft

Dieses Dokument wurde allen Mitarbeitern übermittelt und erläutert. Zusätzlich wird dieses Dokument auf der Homepage publiziert.

Die Empfehlungen und Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit BAG werden bei all unseren Reise- und Transportaktivitäten bestmöglich eingehalten.

Jegliche Haftung von Zysset Bistro-Busse im Zusammenhang mit dem vorliegenden Schutzkonzept wird wegbedungen.

Res Zysset